

Algemene Voorwaarden Your Path

Artikel 1. Algemeen en definities

1.1 Identificatie	<p>Your Path CommV, commanditaire vennootschap naar Belgisch recht, zetel te Albrecht Durerlaan 6, 9030 Gent, KBO nr. 1007.217.613, vertegenwoordigd door Soetkin Vervaeet (hierna "Your Path" of "de Dienstverlener").</p> <p>E-mail: hello@yourpath.be Tel: 0456/70.99.43 Web: yourpath.be</p>
1.2 Definities	<ul style="list-style-type: none">• Aanbod: elke voorstelling van Diensten door Your Path, waaronder groepsprogramma's, coachingtrajecten, 1-op-1 sessies en -trajecten, consults, workshops, masterclasses, live events en online programma's, via Website, e-mail, sociale media, WhatsApp of andere kanalen.• Algemene Voorwaarden: huidige algemene voorwaarden, beschikbaar op yourpath.be.• Consument: de consument (art. 1, 2° WER) die een Overeenkomst afsluit met Your Path.• Dienst(en): alle vormen van coaching, begeleiding of onderwijs door Your Path, incl. 1-op-1 sessies en -trajecten, groepsprogramma's, masterclasses, live events, online teachings, webinars, losse consultaties en online cursussen.• Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Dienst afneemt van Your Path.• Online Dienst: online cursus, webinar, masterclass, online teaching, e-book, podcast of andere digitale inhoud (cfr. art. 1701/1, 1° O.BW.).• Overeenkomst: tot stand via e-mail, WhatsApp, online inschrijfformulier of ander elektronisch middel, op het moment van aanvaarding, inschrijving of betaling. Aanvaarding via e-mail of WhatsApp is rechtsgeldig en houdt automatisch aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden in.• Partijen: Your Path en de Klant.• Schriftelijk: via e-mail, WhatsApp of brief (incl. aangetekend).• Vertrouwelijke Informatie: alle informatie waarvan de Dienstverlener kennisneemt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.• Website: yourpath.be

Artikel 2. Aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

2.1	Deze Algemene Voorwaarden zijn als enige van toepassing en sluiten voorwaarden van de Klant uit. Elke Overeenkomst met Your Path wordt hieraan onderworpen.
2.2	Door aanvaarding van het Aanbod – via e-mail, WhatsApp, inschrijfformulier of ander communicatiemiddel – gaat de Klant uitdrukkelijk akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Geen handtekening vereist.
2.3	Het Aanbod wordt gecommuniceerd via Website, e-mail, WhatsApp of sociale media. De Klant aanvaardt door expliciet akkoord via e-mail of WhatsApp, of via inschrijving.
2.4	Afwijkingen zijn enkel geldig indien voorafgaandelijk en uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Verbintenissen

3.1	Your Path is gehouden tot inspannings- of middelenverbintenissen en levert de Diensten naar best vermogen en conform de heersende normen van zorgvuldigheid.
3.2	De Klant brengt Your Path zo snel mogelijk op de hoogte van alle informatie die nuttig en nodig is voor de uitvoering van de Dienst.
3.3	De Klant volgt de richtlijnen en instructies van Your Path stipt op. Het niet-naleven kan het eindresultaat nadelig beïnvloeden.
3.4 Aanwezigheid & planning	<ul style="list-style-type: none">• Stipt aanwezig zijn op het afgesproken tijdstip.• Laattijdige aankomst kan inhouden dat de Dienst niet volledig kan worden afgerond.• Het traject of programma dient te worden afgerond binnen de in het Aanbod bepaalde termijn.• Niet-ingeplande sessies geven geen recht op terugbetaling of verlenging, ongeacht de reden.• Gemiste sessies in groepsprogramma's geven geen recht op herplanning of terugbetaling.
3.5	Your Path is gerechtigd, na Schriftelijke kennisgeving, de Diensten te schorsen of de Overeenkomst te beëindigen indien de Klant haar wezenlijke verplichtingen (o.m. betaling) niet of niet tijdig nakomt.

Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1	Your Path kan bij de uitvoering van Diensten een beroep doen op derden indien zij dit nuttig of noodzakelijk acht.
-----	--

Artikel 5. Aanbod en levering

5.1–5.2 Totstandkoming	Het Aanbod wordt gecommuniceerd via Website, e-mail, WhatsApp of sociale media. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van akkoord via e-mail of WhatsApp, of via inschrijving of online aankoop.
5.3–5.4 Online Diensten	De Klant bestelt via de Website of een door Your Path meegedeelde betaalpagina en is als enige verantwoordelijk voor de ingevulde gegevens. Na bevestiging van betaling ontvangt de Klant automatisch een bevestigingsmail.
5.5	Toegang tot de Online Dienst wordt verleend binnen 48 uur na aankoop, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld.
5.6 Live & masterclasses	Tickets of deelnamelinks worden na ontvangst van betaling verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.

Artikel 6. Prijs- en betalingsvoorwaarden

6.1	Alle prijzen worden uitgedrukt in euro. Prijzen zijn inclusief btw voor Consumenten en exclusief btw voor zakelijke Klanten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
6.2 1-op-1	Betaling vóór de eerste sessie. Bij gespreide betaling dient elke schijf te zijn voldaan vóór de betrokken sessie plaatsvindt.
6.3 Groepsprogramma's	Betaling (of eerste schijf) vóór aanvang. Toegang wordt pas verleend na ontvangst van betaling. Bij laattijdige betaling kan de toegang tijdelijk worden geblokkeerd.
6.4 Live events & consultaties	Betaling op het moment van inschrijving of bestelling. Deelname wordt bevestigd na ontvangst van betaling.
6.5	Wijzigingen of bijkomende Diensten worden afzonderlijk gefactureerd conform de geldende tarieven.
6.6 Factuurbetwisting	Bezwaar binnen 14 kalenderdagen na ontvangst, Schriftelijk. Betwisting van een deel schort de betaling van het onbetwiste deel niet op.
6.7 Laattijdige betaling	Voor niet-Consument: van rechtswege verwijlinterest (Wet 2 augustus 2002) + forfaitaire vergoeding van 10% van het openstaande bedrag (minimum €150), zonder voorafgaande ingebrekestelling.
6.8	Bij niet-betaling kan Your Path alle dienstverlening opschorten. Invorderingskosten zijn ten laste van de Klant.

Artikel 7. Duur en beëindiging

7.1	De Overeenkomst is van bepaalde duur, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
7.2 Verbrekingsvergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • 1-op-1 niet gestart: 30% van het totaalbedrag. • 1-op-1 gestart of toegang verleend tot leermateriaal: 50% van het totaalbedrag. • Groepsprogramma niet gestart: 30% van het totaalbedrag. • Groepsprogramma gestart: 50% van het totaalbedrag. Geen terugbetaling voor reeds gevolgde sessies.
7.3 Verplaatsing 1-op-1	Schriftelijk te verplaatsen tot 48 uur vóór de sessie, zonder kost. Laattijdige annulatie of no-show: volledige sessie aangerekend, geen inhaalrecht.
7.4 Live events	Tickets zijn nooit terugbetaalbaar, ongeacht de reden van verhindering. De Klant kan een plaatsvervanger aanduiden.
7.5 Masterclasses & webinars	Niet terugbetaalbaar. Where possible voorziet Your Path een replay of opname.
7.6 Consultaties	Niet terugbetaalbaar na aanvaarding van het Aanbod of betaling.

7.7 Wanprestatie	Bij wezenlijke tekortkoming en niet-herstel binnen 14 kalenderdagen na Schriftelijke kennisgeving: recht tot beëindiging zonder rechterlijke tussenkomst. Klant in fout: volledig bedrag verschuldigd. Your Path in fout: terugbetaling van bedrag betaald voor nog niet geleverde Diensten.
Artikel 8. Herroepingsrecht	
8.1	Consument heeft 14 kalenderdagen herroepingsrecht. Voor Diensten: vanaf datum Overeenkomst. Voor Producten: vanaf dag van levering (art. VI.47 WER).
8.2	Herroeping via modelformulier (bijlage) of per e-mail met ondubbelzinnige verklaring.
8.3 Verlies herroepingsrecht	De Consument verliest het herroepingsrecht (art. VI.53, 13° WER) zodra de Dienst onmiddellijk na aankoop wordt geleverd of toegang wordt verleend. Dit geldt uitdrukkelijk voor alle live events, masterclasses, online teachings, webinars en losse consultaties.
8.4	Terugbetaling bij rechtsgeldige herroeping: binnen 14 kalenderdagen, via hetzelfde betaalmiddel.
Artikel 9. Wettelijke garantie	
9.1–9.3 Online Diensten	Your Path is aansprakelijk voor conformiteitsgebreken die zich voordoen binnen 2 jaar na levering. De Consument meldt gebreken Schriftelijk binnen 2 maanden na vaststelling. Remedies: conformmaking, prijsvermindering of ontbinding conform de wettelijke voorwaarden.
9.4–9.6 Producten	Zichtbare gebreken melden binnen 48 uur na ontvangst. Verborgene gebreken: art. 1641–1643 O.BW. Consument: wettelijke garantie van 2 jaar (art. 1694quater O.BW.). Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, externe oorzaak, slecht onderhoud of normale slijtage.
Artikel 10. Aansprakelijkheid	
10.1	Your Path is enkel aansprakelijk bij bedrog, grove fout of opzettelijke fout, met uitzondering van de wettelijke garantie (Artikel 9).
10.2	De Overeenkomst bevat steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Your Path kan niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd behaald.
10.3 Beperking schade	Bij bewezen grove fout of bedrog: vergoeding beperkt tot directe, materiële schade, maximaal het door de Klant betaalde bedrag. Geen aansprakelijkheid voor immateriële, indirecte of gevolgschade (winstderving, omzetverlies, vorderingen van derden).
10.4 Medisch/juridisch advies	Adviezen gegeven tijdens enige Dienst vormen geen vervanging voor persoonlijk medisch, juridisch of financieel advies. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de implementatie.
Artikel 11. Overmacht	
11.1 Definitie	Overmacht omvat o.m.: oorlog, oproer, staking, pandemie, epidemie, ziekte, quarantainemaatregelen, brand, overheidsmaatregelen, storm, natuurrampen, aardbevingen, hacking, cyberaanvallen, telecommunicatieproblemen, ziekte of werkonbekwaamheid van Soetkin Vervae.
11.2 Kennisgeving	De in gebreke blijvende Partij brengt de andere Partij Schriftelijk op de hoogte binnen 5 werkdagen.
11.3 Gevolgen	Verplichtingen worden opgeschort. Bij overmacht langer dan 6 maanden: Partijen kunnen Schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. De Klant blijft gehouden reeds geleverde Diensten en gemaakte kosten te vergoeden.
Artikel 12. Intellectuele eigendom	
12.1	Alle materialen, schema's, modules, teksten, afbeeldingen, video's, methoden en concepten zijn eigendom van Your Path en beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Verspreiding, commercialisering of verkoop aan derden is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming.

12.2 Gebruikslicentie	Your Path verleent de Klant een persoonlijke, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor persoonlijke doeleinden of de doeleinden in de Overeenkomst, voor de overeengekomen duurtijd.
Artikel 13. Geheimhouding	
13.1	Your Path houdt de Vertrouwelijke Informatie van de Klant geheim. De Klant houdt de aanpak, werkwijze en inhoud van de Overeenkomst en de Diensten geheim.
13.2	De geheimhoudingsplicht vervalt indien een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak openbaarmaking vereist.
Artikel 14. Gegevensbescherming	
14.1	Your Path is verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (Verordening 2016/679) en de Wet van 30 juli 2018.
14.2	Meer informatie: Privacyverklaring op yourpath.be , die integraal deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.
Artikel 15. Online Diensten	
15.1	Toegang tot Online Diensten is strikt persoonlijk. Account- en inloggegevens mogen niet worden gedeeld.
15.2	Bij onrechtmatig handelen of schade aan Your Path kan de toegang tijdelijk of definitief worden ontzegd, zonder schadevergoeding.
15.3	Your Path deelt per aangekochte Online Dienst mee hoe lang de inhoud beschikbaar blijft.
15.4	Your Path is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid wegens technische defecten of storingen.
15.5 Minimumvereisten	E-mailadres, internetverbinding, webbrowser en tablet of computer.
Artikel 16. Volledigheid en nietigheid	
16.1	De Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten en akkoorden over hetzelfde voorwerp.
16.2	Onafdwingbare of strijdige bepalingen tasten de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen onderhandelen te goeder trouw een vervangende, afdwingbare bepaling.
Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	
Recht & rechtbanken	Belgisch recht is van toepassing. Enkel Belgische hoven en rechtbanken zijn bevoegd. Bij grensoverschrijdende geschillen: Online Dispute Resolution platform EU via http://ec.europa.eu/odr – e-mail: hello@yourpath.be